



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en  
las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10,  
Ugel 04, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Bach. José Carlos Sánchez Sosa

**ASESORA:**

Dra. Irma Milagros Carhuancha Mendoza

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

Página del jurado

---

Dra. Bertha Silva Narvaste  
Presidente

---

Mgtr. Patricia Bejarano Alvarez  
Secretario

---

Dra. Irma Carhuancho Mendoza  
Vocal

### Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi esposa Edel, mis hijas Sophia, Dhara y a todos aquellos que me alentaron a culminar con éxito este objetivo profesional.

### Agradecimiento

A mis maestros por guiarme permanentemente por el camino de la investigación, la ética y la superación profesional, en especial a nuestra asesora de tesis Dra. Irma Milagros Carhuancho por su dedicación, sencillez y experiencia.

## **Declaratoria de autenticidad**

El Bch. José Carlos Sánchez Sosa, identificado con DNI 02827526; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, octubre de 2015

Nombres y apellidos: José Carlos Sánchez Sosa

DNI.02827526 Firma.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Grado de Magíster en Educación, con mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, se pone a su disposición la tesis titulada: Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015.

.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I: introducción donde comprenden los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos, en el capítulo II: marco metodológico se observan las variables de estudio: Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras, la operacionalización de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, además las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos. El capítulo III: resultados de la investigación, capítulo IV: discusión de resultados, capítulo V las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones culminando con el capítulo VII donde se ubican las referencias bibliográficas. En los anexos se encuentran los documentos sustentatorios y evidencias del estudio realizado.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

<b>Índice</b>	<b>Pág</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Problema	41
1.2. Hipótesis	45
1.3. Objetivos	46
II. MARCO METODOLÓGICO	47
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	51
2.5. Diseño	52
2.6. Población, muestra y muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8. Métodos de análisis de datos	60
III. RESULTADOS	62

IV. DISCUSIÓN	83
V. CONCLUSIONES	86
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
VIII. ANEXOS	95
Anexo 1: Instrumento 1	96
Anexo 2: Instrumento 2	98
Anexo 3: Base de datos 1	99
Anexo 4: Base de datos 2	103
Anexo 5: Validez de instrumento	107
Anexo 6: Artículo científico	122
Anexo 7: Matriz de consistencia, Matriz de operacionalización	130



## Lista de tablas

	Pág
Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión de la calidad educativa	49
Tabla 2 Operacionalización de las capacidades emprendedoras	50
Tabla 3 Detalle de población de estudio.	53
Tabla 4 Distribución de la muestra de los docentes	55
Tabla 5 Instrumento 1 cuestionario de Gestión de la calidad educativa	57
Tabla 6 Instrumento 2 cuestionario de actitudes emprendedoras	58
Tabla 7 Consolidado de puntuación de juicio de expertos	58
Tabla 8 Escala para interpretar resultados del análisis de confiabilidad	59
Tabla 9 Confiabilidad del cuestionario de gestión de la calidad educativa	60
Tabla 10 Confiabilidad del cuestionario de actitudes emprendedoras	60
Tabla 11 Niveles de la variable Gestión de la calidad educativa en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	63
Tabla 12 Niveles de la dimensión dirección institucional en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	64
Tabla 13 Niveles de la dimensión del soporte del desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	65
Tabla 14 Niveles de la dimensión trabajo en conjunto en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	66
Tabla 15 Niveles de la variable uso de información en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	67
Tabla 16 Niveles de la variable infraestructura de recursos en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	68
Tabla 17 Descripción por institución educativa respecto a la gestión de la calidad educativa	69
Tabla 18 Frecuencia y porcentaje por institución educativa de Red10	70

Tabla 19	Niveles de la variable actitudes emprendedoras en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	70
Tabla 20	Niveles de la dimensión Capacidad de Planificación en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	71
Tabla 21	Niveles de la dimensión Capacidad de Realización en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	72
Tabla 22	Niveles de la variable Capacidad de Relacionarse en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015	73
Tabla 23	Descripción por institución respecto a las actitudes emprendedoras	74
Tabla 24	Frecuencia y porcentaje por instituciones educativas de la Red 10	75
Tabla 25	Prueba de la Correlación de Spearman de la Gestión de la calidad educativa y las actitudes emprendedoras	76
Tabla 26	Prueba de la Correlación de Spearman de la dirección institucional y las actitudes emprendedoras	77
Tabla 27	Prueba de la Correlación de Spearman del soporte pedagógico y las actitudes emprendedoras	78
Tabla 28	Prueba de la Correlación de Spearman del trabajo en conjunto y las actitudes emprendedoras	79
Tabla 29	Prueba de la Correlación de Spearman del uso de la información y las actitudes emprendedoras	80
Tabla 30	Prueba de la Correlación de Spearman de la infraestructura y recursos para el aprendizaje y las actitudes emprendedoras	81

## Lista de figuras

	Pág
Figura 1: Diseño de estudio correlacional	52
Figura 2: RHO de Spearman	61
Figura 3: Niveles de la variable Gestión de la calidad educativa	63
Figura 4: Niveles de la dimensión dirección institucional	64
Figura 5: Niveles de la dimensión soporte al desempeño docente	65
Figura 6: Niveles de la dimensión trabajo en conjunto	66
Figura 7: Niveles de la dimensión uso de información	67
Figura 8: Niveles de la dimensión infraestructura y recursos	68
Figura 9: Descripción por institución educativa respecto a la gestión de la calidad educativa	69
Figura 10: Niveles de la variable actitudes emprendedoras	71
Figura 11: Niveles de la dimensión Capacidad de Planificación	72
Figura 12: Niveles de la dimensión Capacidad de Realización	73
Figura 13: Niveles de la dimensión Capacidad de Relacionarse	74
Figura 14: Descripción por institución educativa respecto a las actitudes emprendedoras	75

## Resumen

La investigación titulada: Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015, tuvo como problema general determinar ¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 152 docentes de las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, Ugel 04, 2015, y la muestra de 140 docentes, para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios para la variable gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que existe relación significativa positiva muy alta entre la gestión de la calidad educativa y las actitudes emprendedoras de los docentes de las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 10, UGEL 04, 2015. ( $r=0,822$  y  $p=0,000$ ).

Palabras clave: Gestión de la calidad educativa - actitudes emprendedoras

## Abstract

The research entitled: Managing educational quality and entrepreneurial attitudes in educational institutions of secondary level of Network 10, Ugel 04, 2015, had the general problem to determine what is the relationship between educational quality management and entrepreneurial attitudes educational institutions of secondary level of Network 10, Ugel 04, 2015?

The research was conducted on non experimental, descriptive correlational design, because the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method, it was determined the study population consisted of 154 teachers of educational institutions of secondary level Network 10 Ugel 04, 2015, and the sample of 152 teachers, for data collection technique was used and the survey questionnaires as instruments for variable management of educational quality and entrepreneurial attitudes, analysis of the data was performed with Spearman correlation.

Thus, it was shown that there is very high positive significant relationship between educational quality management and entrepreneurial attitudes of teachers of educational institutions of secondary level of Network 10, UGELs 04 , 2015. ( $r = 0.822$  and  $p = 0.000$ ).

Keywords: educational quality management - entrepreneurial attitudes